

INFORMACJA O SPOSOBIE UMAWIANIA TERMINU WIZYTY W PUNKTACH

INFORMACJA O SPOSOBIE UMAWIANIA TERMINU WIZYTY W PUNKTACH

Terminy wizyt w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji na obszarze powiatu tczewskiego **należy umawiać w następujący sposób:**

REJESTRACJA PRZEZ INTERNET

lub

telefonicznie pod nr tel.

58 77 34 912

w następujących dniach i godzinach:

poniedziałek - czwartek: 8:00 - 15:00,

piątek: 8:00 - 14:00.

zapisy na wizytę co 40 minut,

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **może być udzielana pomoc prawna lub świadczony nieodpłatny poradnictwo obywatelskie**, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, **poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

Osoba, która zgłosi **uzasadnioną potrzebę** komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składa** Staroście, **w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie**, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz **ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających**. Należy wskazać dostępne tej osobie środki porozumiewania się na odległość.

Chęć skorzystania z pomocy / porady poza punktem należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** lub **za pośrednictwem e-maila: punkt@powiat.tczew.pl** na co najmniej 3 dni robocze przed zdarzeniem.

Chęć skorzystania z pomocy / porady za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** lub **za pośrednictwem e-maila: punkt@powiat.tczew.pl**.

W treści e-maila należy co najmniej:

1. podać zakres usługi: nieodpłatna pomoc prawna / nieodpłatne poradnictwo obywatelskie;
2. wskazać lokalizację punktu: nazwa miejscowości;
3. w przypadku punktu nieodpłatnej pomocy prawnej – wskazać czy porady oczekuje się od adwokata czy radcy prawnego;
4. podać inicjały imienia i nazwiska osoby uprawnionej.

Dysponent punkt@powiat.tczew.pl na podstawie uzyskanych danych umówi wizytę lub przekaże treść e-maila do właściwego punktu najpóźniej w dniu następującym po dniu zgłoszenia. Dysponent za pośrednictwem e-maila potwierdzi wykonane czynności.

Chęć skorzystania z nieodpłatnej mediacji należy zgłosić **telefonicznie 58 77 34 912** na co najmniej 7 dni roboczych przed zdarzeniem.

UWAGA:

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnej porady obywatelskiej, w każdej z wymienionych form, osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Załączniki

- [oświadczenie + rodo.pdf](#)
- [INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI PRZEKAZYWANIA PRZEZ OSOBY UPRAWNIONE OPINII O UDZIELONEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ z ankietą.pdf](#)